



## Bienvenidos al Planificador para una Buena Visita Médica: Preguntas Frecuentes de un Proveedor (FAQs)

### ¿Qué es un Planificador para una Buena Visita Médica (WVP)?

- El Planificador para una Buena Visita Médica ([www.wellvisitplanner.org](http://www.wellvisitplanner.org)) es una herramienta disponible en internet para planear una pre-visita médica y permite a los padres optimizar el tiempo de duración de la visita, al enfocarse en las prioridades y aspectos específicos del niño y de la familia.
- WVP está anclado a los lineamientos de Bright Futures de la Academia Americana de Pediatría para las buenas visitas médicas a los 4, 6, 9, 12, 15, 18, 24, and 36 meses y para los 4, 5, y 6 años también. (<http://brightfutures.aap.org/>).

### ¿Cómo funciona WVP?

WVP consiste en completar tres pasos en internet, mismos que puede hacer la familia del niño. Este proceso toma de 10 a 15 minutos:

- ✓ **Paso 1: Las familias contestan un cuestionario sobre el niño y su familia:** Las preguntas incluyen observaciones positivas sobre el niño, su salud y la supervisión de su desarrollo, el ambiente del niño y de la familia y la identificación de las necesidades especiales de salud.
- ✓ **Paso 2: Las familias escogen sus prioridades:** Las familias pueden escoger lo que les gustaría tratar durante la visita médica, por ejemplo: temas específicos para una edad determinada y materiales educativos relacionados. Los temas generales incluyen el funcionamiento de la familia, nutrición y alimentación, establecimiento de rutinas, comportamiento y desarrollo, desarrollo del lenguaje, TV y uso de la media, guía y disciplina, aspectos del sueño, violencia doméstica, salud oral y aspectos de seguridad.
- ✓ **Paso 3: Elaboración de una Guía para la Visita:** Las familias reciben la *Guía para la Visita Médica* generada de los pasos 1 y 2. Esto incluye un resumen de los temas de prioridad que a la familia le gustaría hablar con usted.

*“Usted sabrá más sobre el hogar del niño, que de cualquier otra manera... algunas veces hay algo que tratar y que si no fuera porque la familia acudió al Planificador para una Buena Visita Médica, no habría manera de saberlo.” –  
Pediatra*

### ¿Cómo se desarrolló el Planificador para una Buena Visita?

- WVP fue desarrollado y probado por la Iniciativa para la Medición de la Salud del Niño y del Adolescente (CAHMI) ([www.cahmi.org](http://www.cahmi.org)).
- Los expertos de la nación, las familias y pediatras colaboraron en el diseño, desarrollo y prueba del WVP, para asegurar su utilidad y optimizar el impacto de la calidad y eficiencia de una buena visita médica para los padres, niños y proveedores, asegurando que las preguntas hechas se basen en los lineamientos de Bright Futures.

### ¿Qué dice la gente de WVP?

- Las pruebas han documentado una mejoría en el flujo de trabajo del proveedor, en el involucramiento y experiencia del paciente y la calidad del cuidado.
- En una encuesta de 3,000 padres, se encontró que un 92% recomendaría a otro padre el uso de WVP, un 92% se sintió cómodo con el tiempo que se requiere para llenar la forma y otro 92% pensó que el uso de WVP hace más efectiva la visita médica.



## ¿Cuáles son los beneficios de añadir otro proceso a las vidas tan ocupadas de las familias?

- Involucrar a los padres es esencial para mejorar los resultados y cubrir las prioridades y necesidades únicas de cada niño y su familia. *WVP* es una evidencia que se basa en el uso fácil de la herramienta e involucra activamente a los padres como socios. *WVP* puede:
  - ✓ Mejorar el flujo de trabajo de la práctica médica.
  - ✓ Ayudar a que el tiempo límite sea un tiempo de calidad.
  - ✓ Suprimir pruebas innecesarias, lo cuál ahorra dinero.
  - ✓ Ayudar a los padres a identificar situaciones que de otra manera no podrían mencionar.
  - ✓ Alertar a los proveedores a enfocarse en las necesidades que deben atenderse.
  - ✓ Mejorar la satisfacción de los padres por la calidad en general de la visita médica.

## ¿*WVP* está disponible en otros idiomas? ¿Qué nivel de estudios se requiere para entender su contenido?

- ¡SI! *WVP* está actualmente disponible en español.
- Muchas de las preguntas están escritas en o debajo de un nivel de lectura de 2o. de secundario u 8o. grado, excepto en los casos donde puede cambiar el significado de la pregunta y hacerla difícil de entender.
- El personal de su consultorio puede ayudar a las familias a las que se les dificulta entender las preguntas del *WVP*.

## ¿Puede accesarse con un teléfono celular? ¿Qué pasa si la familia no tiene internet?

- Actualmente no existe una aplicación para teléfono celular de *WVP*. No obstante, las familias pueden completar *WVP* utilizando su teléfono celular al acceder la página internet.
- Si una familia no tiene internet en casa, usted puede ofrecerle imprimir las paginas *WVP*. También puede referir a las familias para que obtengan este recurso, al explicarles que existen otras maneras de conectarse a internet, aunque no lo tengan en casa: <http://www.familyvoices.org/work/diversity?id=0002>

## ¿*WVP* colecta información de salud que está protegida (PHI)?

- No, *WVP* no guarda la información de salud que está protegida o cualquier información que pueda revelar la identidad del padre o del niño. En la página internet, se les solicita a los padres que provean solo dos partes de información personal identificable: el nombre del niño y su fecha de nacimiento.
- El nombre y la fecha de nacimiento **nunca** se guardan en nuestra central de datos, solo se utilizan al instante para calcular la próxima buena visita médica del niño.
- CAHMI no es responsable de la transmisión de cualquier información personal identificable que se envíe por correo electrónico o bien, a otro correo personal o profesional.

## ¿Qué pasa si quiero que *WVP* esté disponible para las familias de mi práctica médica?

- Lo motivamos a que tome este paso. Usted puede referir a los pacientes por individual a la página internet del *Planificador para una Buena Visita Médica* (<http://wellvisitplanner.org/>). En la página internet, usted puede también revisar los materiales educativos *WVP* designados para los padres, incluyendo un folleto, las preguntas que se hacen con mayor frecuencia (FAQs) y una presentación.
- Si usted está interesado en integrar por completo *WVP* a su práctica médica, puede encontrar varios recursos en nuestro **portal de implementación del proveedor**, incluyendo un conjunto de herramientas en: <http://www.cahmi.org/projects/wvp/wvp-implementation-portal/>. *WVP* está siendo actualmente implementado en los Centros: Early Head Start/Head Start (EHS/HS) de todo el país.

Para mayor información, contáctenos a: [info@cahmi.org](mailto:info@cahmi.org).